



***MONDOR MANAGEMENT***

# ***MONDOR MANAGEMENT***

**Mondor Management** oferă servicii de consultanță pentru proiectarea și implementarea sistemului de management al calității, de management de mediu, de management al securității și sănătății în muncă, de management al securității informației, precum și monitorizarea și îmbunătățirea continuă ale acestor sisteme.



# ***Avantaje oferite clienților***

- **certificare recunoscută internațional;**
- **îndeplinirea condiției de a fi certificat impusă de clienți /furnizori;**
- **garanția calității sistemului de management pentru potențialii clienți;**
- **creșterea credibilității în calitatea produsului și/sau serviciului;**
- **deschiderea spre noi piețe;**
- **posibilitatea de a participa la licitații;**
- **crearea cadrului pentru îmbunătățirea continuă;**
- **creșterea cifrei de afaceri;**
- **optimizarea productivității;**
- **satisfacția clienților în continuă creștere;**
- **activități documentate și controlate;**
- **reducerea costurilor prin eficientizarea resurselor;**
- **consecvență privind calitatea produsului/serviciului și conformitatea cu cerințele legale;**
- **definire clară a responsabilităților și autorităților.**

# Etapele consultanței ISO 9001

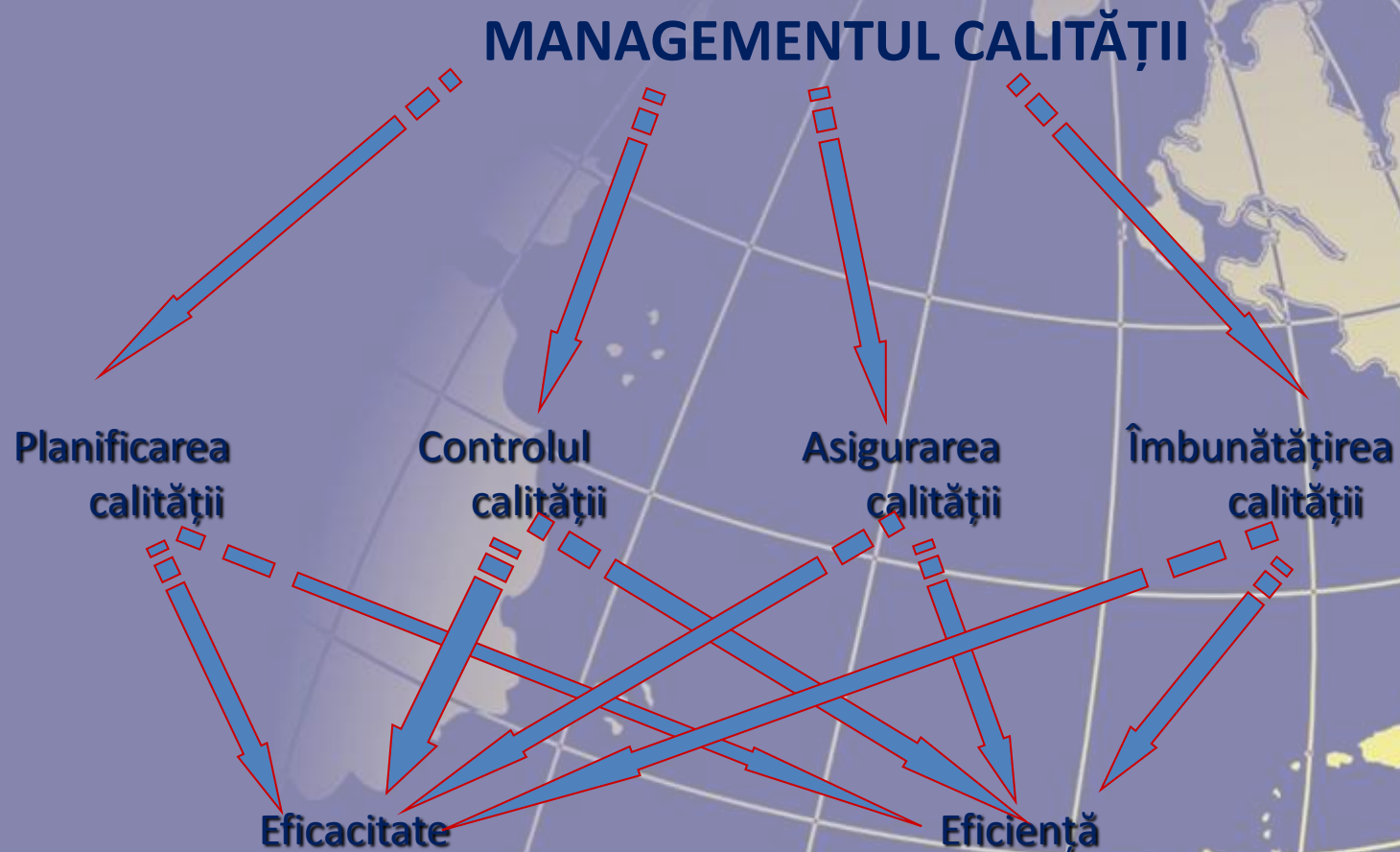


# *Principiile managementului calității*

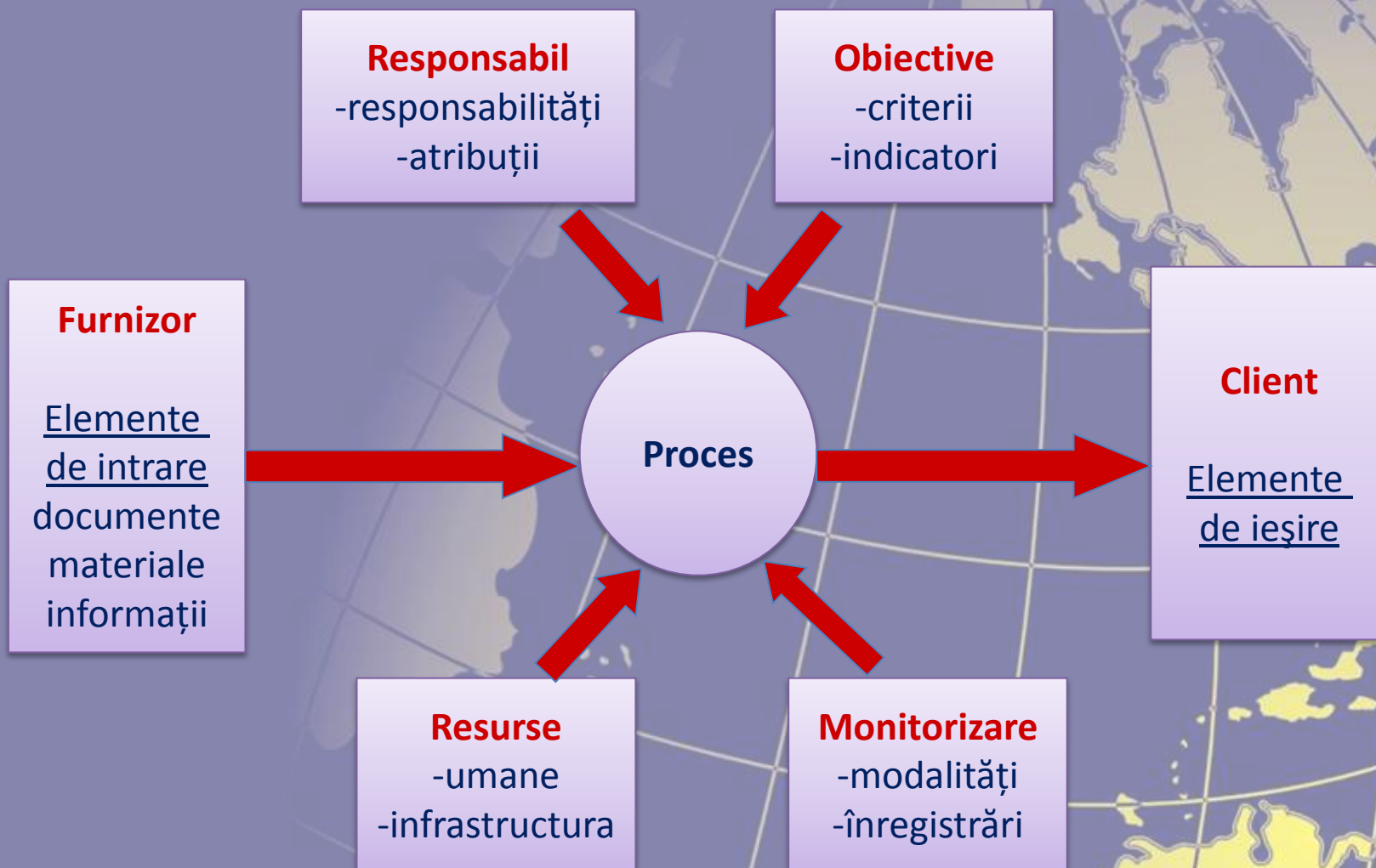
Managementul calității se bazează pe aplicarea a 8 principii care reprezintă factorii cheie de care depinde succesul firmei:

- Orientarea către client;
- Leadership;
- Implicarea angajaților;
- Abordarea bazată pe proces;
- Managementul prin abordarea sistemului;
- Îmbunătățirea continuă;
- Abordarea bazată pe fapte în luarea deciziilor;
- Relații reciproc avantajoase cu furnizorii.

# *Schema flux a managementului calității*



# Elementele proceselor



# ***Includerea cerințelor ISO 9001:2008 în procesele ciclului de management al afacerii***

**Definirea misiunii (5.3)**

**Definirea politicii (5.3)**

**Stabilirea obiectivelor (5.4.1)**

**Determinarea proceselor (4.1)**

**Managementul proceselor (4.1)**

**Îmbunătățirea proceselor (8.5)**

**Analiza performanțelor (5.6)**

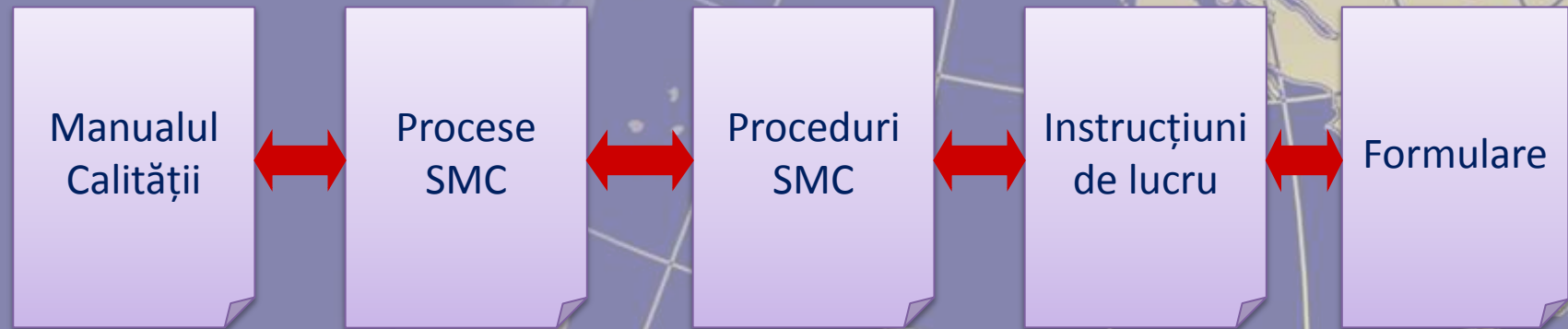
**Analiza proceselor (8.4)**

**Măsurarea proceselor (8.2.3)**

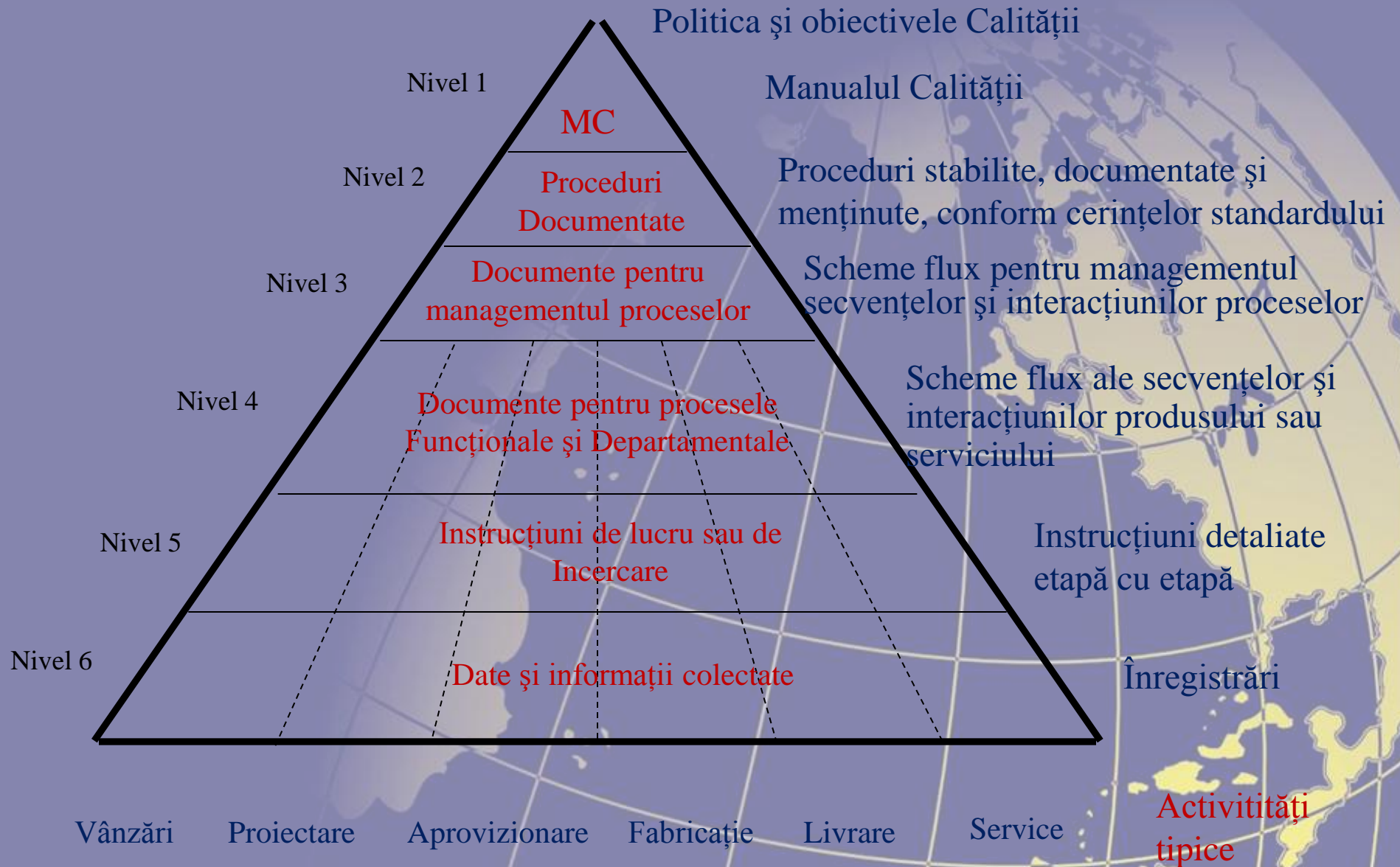
**Operarea proceselor (7)**



# *Documentația Sistemului de Management al Calității*

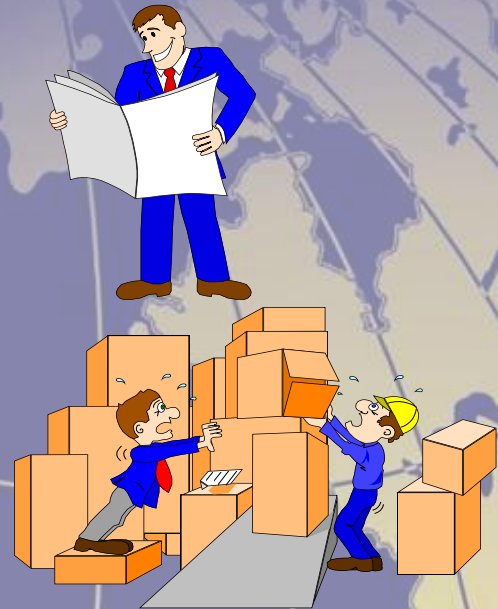


# Documentația SMC



# Procedurile

- Spune ceea ce faci
- Fă ceea ce spui  
și, atunci când este necesar,
- Arată ceea ce ai făcut

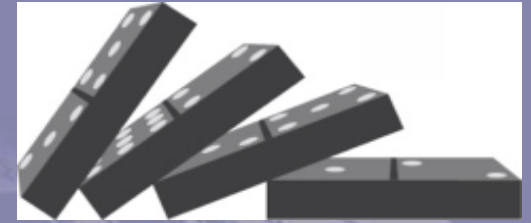


# *Procedurile*

## **Procedurile au următorul conținut:**

- scopul și domeniul de aplicare;
- documente de referință care conțin informații ce au fost utilizate la definirea procedurii;
- definirea termenilor specifici utilizați;
- modul în care se desfășoară și se controlează procesele;
- formularele/ înregistrările necesare.

# Procese

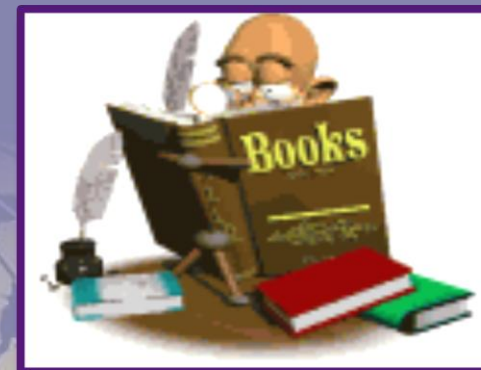


Descrierile de proces sunt un ansamblu de informații care descriu caracteristicile la un nivel necesar pentru a permite managementul eficace al acestuia.

Fiecare proces este descris sub forma:

- obiectivele procesului;
- responsabilități asupra procesului (*cine este proprietarul acestuia*);
- interfețele cu alte procese;
- condiții pentru intrările în proces sub forma: materiale, echipamente, competențe, metoda de lucru, mediu;
- ieșirile prevăzute din proces sub forma: produse și servicii;
- fluxul activităților: secvența de realizare a acțiunilor și deciziilor cu identificarea celor care sunt responsabili și interacțiunile cu alte procese;
- Indicatori de performanță: indicatorii prin care va fi măsurată realizarea de către proces a obiectivelor.

# *Manualul Calității*

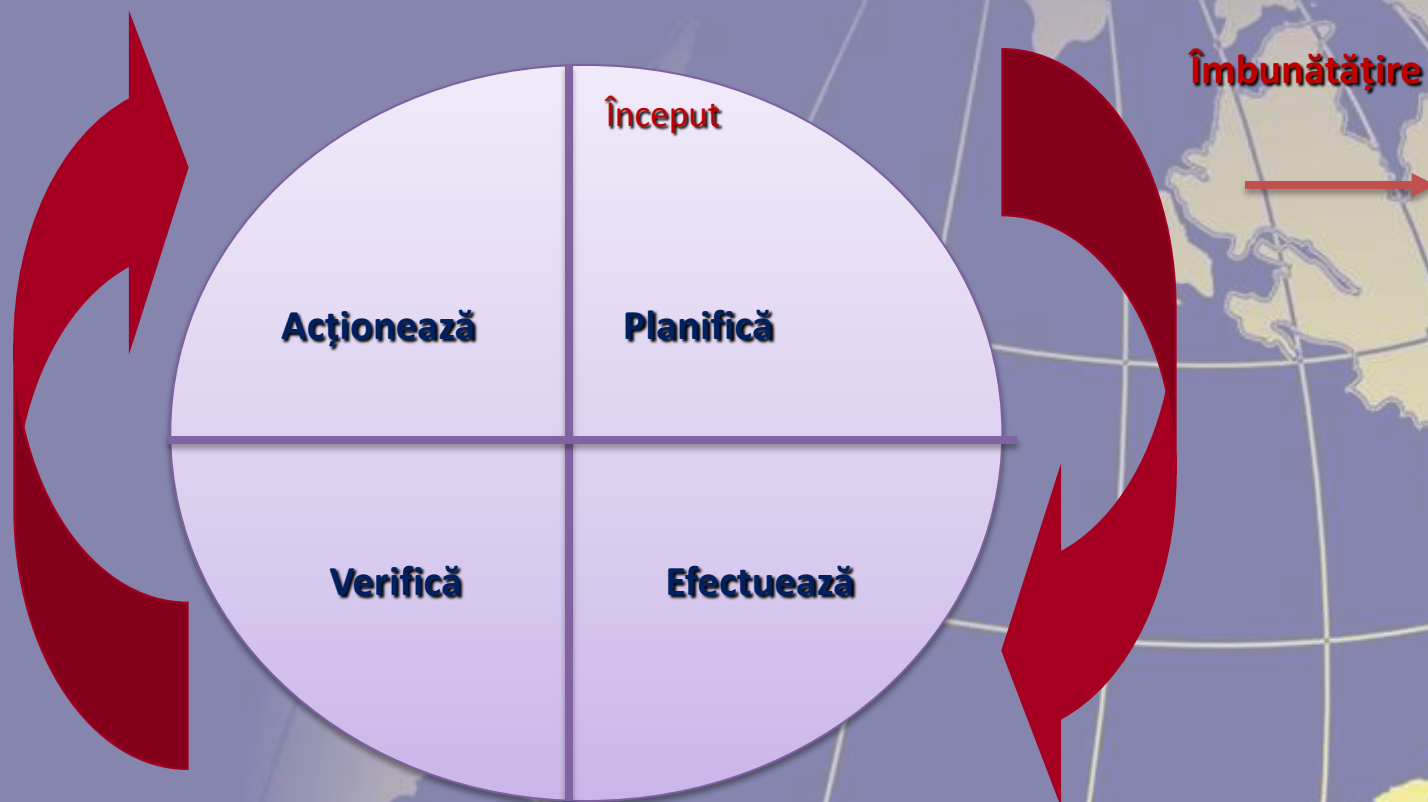


Manualul Calității este un document care definește sistemul de management al unei organizații.

Manualul are mai multe scopuri:

- comunică viziunea, valorile, misiunea, politicile și obiectivele organizației,
- prezintă modul în care a fost proiectat sistemul,
- prezintă legăturile dintre procese,
- prezintă responsabilitățile în cadrul sistemului,
- este un mijloc de instruire a noilor angajați,
- este un mijloc de analiză pentru îmbunătățiri potențiale,
- poate fi utilizat pentru a demonstra conformitatea cu standarde și reglementări externe.

# ***Ciclul DEMING***



# Modelul de procese orientate spre client



**Alegeți *MONDOR MANAGEMENT* și veți  
avea un sistem de management al  
calității eficient și eficace!!!**

**Date de contact:**

**Tel.: 0728.955.432**

**E-mail: [office@mondormanagement.ro](mailto:office@mondormanagement.ro)**

**[www.mondormanagement.ro](http://www.mondormanagement.ro)**

